



1312 SW 27 Ave, 3rd Floor Miami, FL. 33145  
Telephone: (786) 409-2407 Fax: (877) 809-5936  
Email: [referrals@sfighealth.com](mailto:referrals@sfighealth.com)

### English

## **Our office policy on how to obtain referrals or authorization from your insurance company.**

1. You need to schedule the appointment with a specialist or facility for Diagnostic testing.
2. You need to make sure the specialist or facility accepts your insurance. (You need to ask the person assisting you with the appointment at the location)
3. Call our office Referral Department or email: [referrals@sfighealth.com](mailto:referrals@sfighealth.com) **5-10 days before appointment. You need to call us, do not assume the specialist/or facility will call us.**
4. Make sure you give our office the appointment date, location address, name of specialist/facility, and phone number.
5. You need to call our office every time you schedule an appointment with a specialist or facility. Do not assume follow-up appointments have referral/authorization.
6. **Notice: If you call us the same day as your appointment, we will not be able to process your referral request.**
7. If you have not seen our physicians in more than 6 months, your request will be denied.

\*\*\*\*\*

### Spanish

## **La póliza de nuestra oficina es sobre cómo obtener referencias o autorización de su compañía de seguros.**

1. Debe programar la cita con un especialista o un centro para las pruebas de diagnóstico.
2. Debe asegurarse de que el especialista o centro acepte su seguro. (Debe preguntarle a la persona que lo asiste con la cita en el lugar)
3. Llame al Departamento de referencias de nuestra oficina o envíe un correo electrónico a: [referrals@sfighealth.com](mailto:referrals@sfighealth.com) **5 a 10 días antes de la cita. Debe llamarnos, no asuma que el especialista/o centro nos llamará.**
4. Asegúrese de dar a nuestra oficina la fecha de la cita, la dirección de la ubicación, el nombre del especialista/centro para la prueba y el número de teléfono.
5. Debe llamar a nuestra oficina cada vez que programe una cita con un especialista o centro. No asuma que las citas de seguimiento tienen referencias/autorización.
6. **Aviso: Si nos llama el mismo día de su cita, no podremos procesar su solicitud de referencia.**
7. Si no ha visto a nuestros médicos en más de 6 meses, su solicitud será denegada.